

Polityka Prywatności i Polityka Cookies

Korzystanie ze szkoleń i strony internetowej trichocare.pl oznacza akceptację poniższych warunków Polityki Prywatności i Polityki Cookies.

ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności i Polityka Cookies określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników oraz plików Cookies, a także innych technologii pojawiających się na stronie internetowej www.trichocare.pl.
2. W razie jakichkolwiek wątpliwości w zakresie postanowień niniejszej Polityki Prywatności i Polityki Cookies proszę kontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail: kontakt@trichocare.pl
3. Wszelkie dane osobowe i adresowe podane przez Użytkownika na stronie www.trichocare.pl nie będą w jakikolwiek sposób udostępniane ani odsprzedawane osobom trzecim.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce prywatności, a każdego Użytkownika strony obowiązuje znajomość aktualnej polityki prywatności.

ROZDZIAŁ 2. DEFINICJE

1. „Administrator” – Ewelina Szendzielorz, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Trichocare- Ewelina Szendzielorz, ul. Janasa 79 B, 44-270 Rybnik, NIP 8821900298, REGON 891476050;
2. „Użytkownik” – każdy podmiot przebywający na stronie i korzystający z niej.
3. „Strona” – strona internetowa i szkolenia, webinary znajdujące się pod adresem www.trichocare.pl

ROZDZIAŁ 3. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych na stronie www.trichocare.pl jest Administrator- Ewelina Szendzielorz, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Trichocare- Ewelina Szendzielorz, ul. Janasa 79 B, 44-270 Rybnik, NIP 8821900298, REGON 891476050;
tel. +48 608 04 20 20
e-mail: kontakt@trichocare.pl
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tzw. RODO oraz aktualnie obowiązującymi regulacjami prawa polskiego.
3. Administrator przetwarza dane osobowe w celu umożliwienia wejścia użytkownika na stronę Sklepu i przeglądania jej zawartości dostępnej na Stronie sklepu przez

Użytkownika, dokonania rejestracji konta na stronie www.trichocare.pl, zawarcia i wykonania umowy sprzedaży szkoleń i webinarów zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na stronie Administratora.

4. Użytkownik dobrowolnie podaje dane osobowe za pomocą formularzy znajdujących się na Stronie, o których mowa poniżej, w celach na jakie wskazują dane formularze. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych oraz na otrzymywanie informacji marketingowych środkami komunikacji elektronicznej od Administratora w celu kontaktu z Użytkownikiem lub wysyłania innych informacji marketingowych, np. o wydarzeniach lub produktach oferowanych przez Administratora.
5. Użytkownikowi przysługuje, w każdej chwili, prawo dostępu do treści jego danych oraz możliwość ich poprawiania, sprostowania lub żądania ograniczenia ich przetwarzania. Zgoda Użytkownika może być w każdym czasie odwołana, co skutkować będzie usunięciem adresu e-mail z listy mailingowej Administratora. Użytkownik ma prawo do przenoszenia jego danych osobowych i wniesienia skargi do Prezesa UODO.
6. Dane Użytkownika nie będą przekazywane żadnemu innemu podmiotowi ani poza obszar Unii Europejskiej.
7. Dane Użytkownika będą przechowywane przez Administratora przez czas nieokreślony.
8. Jeśli Użytkownik nie poda swoich danych osobowych to nie będzie mógł skorzystać z materiałów i usług szkoleniowych oferowanych przez Administratora na stronie www.trichocare.pl
9. Użytkownik podając swoje dane osobowe zgadza się na ich przetwarzanie w celach marketingu produktów i usług Administratora, w tym na poddanie ich profilowaniu dla potrzeb przygotowania zindywidualizowanej oferty. Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych oraz sprzeciw wobec profilowania w tym celu.
10. Dane osobowe Użytkownika są przechowywane i chronione z należytą starannością, zgodnie z wdrożonymi procedurami wewnętrznymi Administratora.

ROZDZIAŁ 4. KOMENTARZE

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść komentarzy zamieszczanych przez czytelników Strony i webinarów. Administrator zastrzega sobie prawo do niezamieszczania komentarzy o charakterze spamu, obraźliwych, zawierających wulgarne lub obraźliwe zwroty, treści niezgodne z prawem lub zawierające jakiegokolwiek linki do innych stron.

ROZDZIAŁ 5. TECHNOLOGIE

1. W celu korzystania ze strony internetowej trichocare.pl niezbędne jest posiadanie:
 - Urządzenia z dostępem do sieci Internet
 - Aktywnej skrzynki elektronicznej odbierającej wiadomości e-mail
 - Przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie stron www.

ROZDZIAŁ 6. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie treści zawartych na Stronie lub działania czy zaniechania podejmowane na ich podstawie.
3. Wszystkie treści umieszczone na Stronie stanowią przedmiot praw autorskich Administratora. Administrator nie wyraża zgody na kopiowanie treści zamieszczonych na stronie www.trichocare.pl w całości lub części bez jego wyraźnej, uprzedniej zgody.

ROZDZIAŁ 7. POLITYKA PLIKÓW COOKIES

1. Strona może zbierać informacje w sposób automatyczny.
2. Pliki Cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony i przeznaczone są do korzystania ze Strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Pliki Cookies wykorzystywane są w celu:
 - dostosowania zawartości stron internetowych Strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Strony i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości;
4. Strona wykorzystuje dwa zasadnicze rodzaje plików Cookies:
 - "Cookies" sesyjne (tymczasowe) przechowywane są na urządzeniu użytkownika do wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej.
 - „Cookies” stałe przechowywane są przez zdefiniowany czas, który określany jest parametr zawarty w pliku „Cookies” - użytkownik dysponuje możliwością ich ręcznego usunięcia.
5. W każdym wypadku użytkownik Strony może zablokować instalowanie plików Cookies lub usunąć stałe pliki Cookies, wykorzystując stosowne opcje przeglądarki internetowej. W razie problemów administrator danych doradza skorzystać z pliku pomocy przeglądarki lub skontaktować się z producentem przeglądarki.

POLITYKA JAKOŚCI

Data wydania: 16.01.2026
wydanie: 1

❖ Jakość

**Wykonywanie usług i szkoleń z zakresu trychologii, fryzjerstwa i zabiegów trychologicznych
w sposób spełniający wymagania klientów –
to nasz priorytet w działaniu!
Każda Klientka, każdy Klient jest ważny.**

Zobowiązujemy się do realizacji powyższej deklaracji poprzez:

- spełnianie wymagań i ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością,
- spełnianie przepisów prawnych i wymagań dotyczących realizowanych usług trychologicznych i szkoleniowych,
- dążenie do stałej poprawy stanu BHP,
- dobór solidnych partnerów/dostawców,
- dbałość o bezpieczeństwo zdrowotne Klientów,
- stałe doskonalenie kwalifikacji i świadomości właściciela oraz pracowników, współpracowników,
- zachęcanie pracowników/współpracowników do współudziału i zaangażowania,
- całkowitą odpowiedzialność właściciela za realizację polityki oraz przyjętych zobowiązań,
- zapewnienie odpowiednich zasobów i środków do wdrożenia tej polityki.

Wszyscy pracownicy i współpracownicy naszej firmy ponoszą odpowiedzialność za jakość usług trychologicznych i szkoleniowych w powyższym obszarze.

Polityka SZJ jest udostępniona wszystkim zainteresowanym stronom.

Polityka SZJ jest przekazywana i wyjaśniana wszystkim pracownikom, współpracownikom i stanowi podstawę realizacji wszelkich działań mających wpływ na SZJ.

zatwierdził:

Właściciel